

# ¡Atención! El IDC y la UNCuyo capacitarán a comerciantes en estrategias de marketing

14 septiembre, 2020



**“Estrategias de marketing para tu comercio: ¿Cómo captar nuevos clientes y fidelizarlos?” será gratuita y se llevará a cabo el próximo miércoles 23, de 14.30 a 16,30, a través de plataforma virtual de conferencias. Inscripciones en [www.idc.org.ar](http://www.idc.org.ar).**

El Ministerio de Economía y Energía, a través del Instituto de Desarrollo Comercial (IDC), en conjunto con la Dirección de Extensión y Vinculación de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo), invita a participar en un nuevo espacio de capacitación.

Destinado a pequeños y medianos comerciantes mendocinos, se llevará a cabo el próximo miércoles 23, de 14.30 a 16.30, con formato virtual, de manera gratuita.

“Estrategias de marketing para tu comercio: ¿Cómo captar nuevos clientes y fidelizarlos?” estará a cargo de la licenciada en Administración de Empresas Leticia Poletti, quien se desempeña como capacitadora y docente. La especialista cuenta con un perfeccionamiento de Posgrado en Administración de Recursos Humanos y Psicología Integral de la Persona.

“Vamos a trabajar, principalmente, en los nuevos paradigmas y las nuevas formas de empatizar con el cliente, cómo abordarlo, acercarnos ayudarlo a cumplir sus objetivos. Luego vamos a revisar el proceso de venta, teniendo en cuenta aquellos nuevos clientes captados y las formas de fidelizarlos. Como consecuencia de ambos análisis, trabajaremos en estrategias que permitan cerrar este ciclo de trabajo”, comentó Poletti.

“Desde el IDC venimos trabajando en un cronograma de capacitaciones conjuntas con la UNCuyo, a los efectos de poner a disposición herramientas útiles para la pyme mendocina. En los tiempos que corren, entendemos que estas capacitaciones son muy necesarias para que el pequeño comerciante haga uso de todas las alternativas posibles que ayuden a mitigar el impacto económico generado por la pandemia de COVID-19”, comentó Osvaldo Cairone, gerente general del IDC.

## **Inscripciones**

Todos los interesados en formar parte del encuentro virtual deberán ingresar a [www.idc.org.ar](http://www.idc.org.ar) y completar el formulario digital. Por informes, desde el organismo han puesto a disposición el correo [zonasur@idc.org.ar](mailto:zonasur@idc.org.ar).

*Fuente: Prensa Gobierno de Mendoza*