

IBOT: Infraestructura Escolar lanzó un chat de WhatsApp para reclamos de directivos

10 junio, 2025

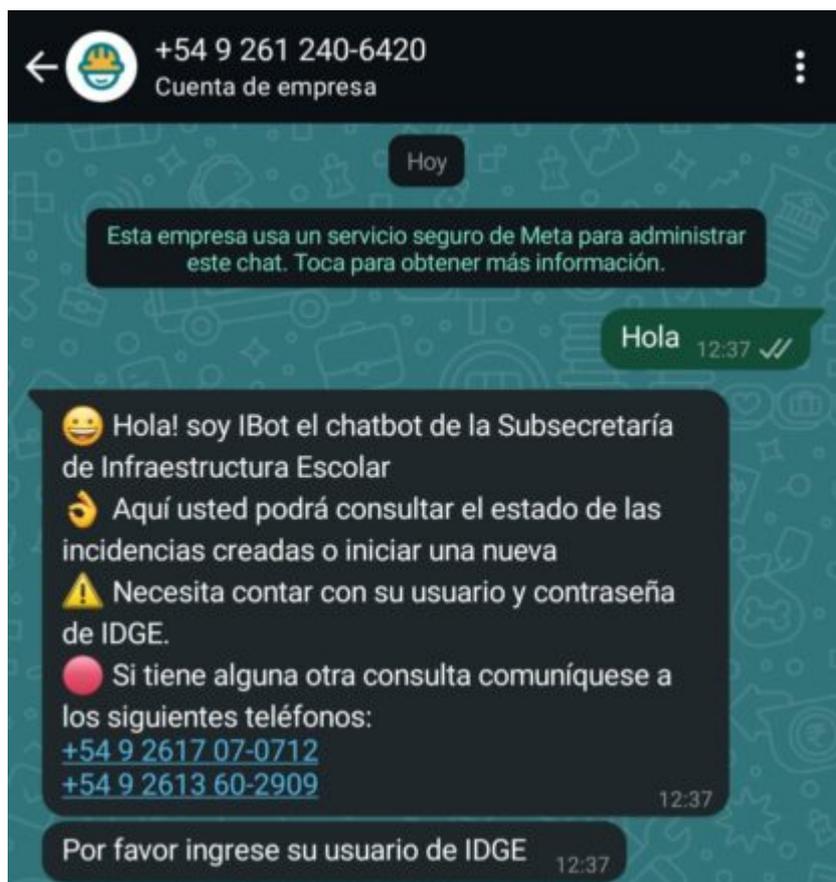


La Subsecretaría de Infraestructura Escolar de Mendoza puso en marcha este lunes un nuevo canal virtual para que los directivos de escuelas puedan realizar reclamos por reparaciones de manera más ágil y cómoda. Se trata de IBOT, un chat de WhatsApp que permitirá cargar incidencias directamente desde el celular.

El sistema está diseñado para simplificar el procedimiento y complementar el funcionamiento de IDGE, la plataforma de internet que opera desde principios de 2024.

Ambos canales están destinados al uso exclusivo de los equipos directivos de los establecimientos educativos. “El objetivo es facilitarles la tarea a los directivos y agilizar la respuesta del Estado ante cada reclamo. Con IBOT buscamos resolver de forma más rápida y sin necesidad de estar frente a una PC”,

explicó el subsecretario de Infraestructura Escolar, Carlos Daparo.



Cada directivo contará con una clave y contraseña personal para acceder al nuevo chat. Mediante un sistema automatizado de preguntas y respuestas, podrá registrar incidencias como problemas eléctricos, filtraciones o sanitarios, que serán derivadas al área técnica correspondiente para su resolución. El compromiso del equipo es dar respuesta en un plazo de 24 horas, salvo en casos complejos que requieran más tiempo de intervención.

Además, la Subsecretaría cuenta con una oficina dedicada exclusivamente a la atención de estos reclamos, lo que permite una gestión centralizada y eficiente de los pedidos que llegan desde las más de 1.470 escuelas de la provincia.

Obras en marcha: \$4.000 millones

para calefacción y gas

En paralelo, el Gobierno de Mendoza avanza con un ambicioso plan de obras de calefacción y gas en más de 520 escuelas, que demandará una inversión superior a \$4.000 millones a lo largo de 2025. A esto se suma la compra de artefactos por otros \$1.200 millones, que incluye 800 calefactores, cocinas, hornos y termotanques.

“Seguimos ejecutando un plan para cumplir con los requisitos del Enargas y garantizar condiciones seguras en todos los edificios escolares”, agregó Daparo.



Fuente: Prensa Gobierno