

¿Qué hacer si compraste un producto en mal estado? ¿Dónde y a quién reclamar?

22 agosto, 2022



Leonor Bianchetti, colaboradora en la ONG Defensa del Consumidor, brindó importante información.

Este lunes [se hizo viral en las redes sociales, la experiencia de un vecino de La Consulta, contando que compró una crema de leche en mal estado](#), y advirtió a la comunidad sobre el producto.

Daniel Álvarez, abogado de la región, destacó que decidió compartirlo en las redes para que los consumidores tengan cuidado y revisen la mercadería a la hora de consumirla.

Leonor Bianchetti, colaboradora en la ONG Defensa del Consumidor, dialogó con **El Cuco Digital** y contó que cuando compramos un producto en mal estado “toda la cadena es responsable, tanto el vendedor como el fabricante”.

“Lo que podemos hacer es acercarnos al negocio y comentar lo que no pasó, para que ellos puedan hacer el reclamo o denunciar a su distribuidor. Cuando tenemos un problema al primero que hay que recurrir es al vendedor. Nosotros como consumidores no sabemos si el producto perdió la cadena de frío o por qué está así. No podemos defender ni culpar a nadie, pueden haber muchas variables”, agregó.

Por otro lado, recomendó también “poder comunicarse con la marca y comentar el problema. Cada producto tiene su número telefónico y su página web. Ellos suelen dar lugar a los reclamos reponiendo el producto o hacen algún resarcimiento, pero lo más importante que evalúan la trazabilidad y el recorrido de la mercadería ”.