

Qué respuestas dar ante posibles intentos de “secuestros virtuales”

27 octubre, 2020



Evitar dar información personal y cortar rápidamente la llamada son algunas de las recomendaciones a seguir.

Ante la estafa denominada “secuestro virtual”, el Ministerio de Seguridad de la provincia brinda consejos para evitar que hombres y mujeres sean víctimas de este tipo de delito.

Generalmente, las personas reciben un llamado de teléfono de delincuentes con el solo objetivo de robarles dinero o elementos de valor diciendo que un familiar fue secuestrado o sufrió un accidente.

Para evitar caer en esta estafa, los especialistas aconsejan nunca brindar información personal de algún familiar o actividad que realice y al mismo, tiempo advertir de esta situación al resto de los integrantes de la familia.

Acto seguido hay que llamar a la persona a la cual se cree que fue víctima del presunto secuestro o que sufrió el accidente, siempre manteniendo la calma y si es posible y utilizando un teléfono alternativo.

Otro consejo importante es cortar la llamada con alguna excusa como batería baja o pérdida de la señal de teléfono y no agendar en su teléfono celular números con la palabra “mami” o “papi” para evitar problemas en caso de extraviar o sufrir el robo del aparato.

Para finalizar, si usted ha vivido una situación de estas características, comuníquese rápidamente al 911.

Posibles preguntas ante un secuestro virtual

- ¿Con quién hablo?
- ¿De dónde me contestan?
- Yo sé que usted tiene... / Usted... es
- Lo tenemos vigilado.
- ¡Papá, estoy secuestrado!

Cómo contestar

NO SE DEJE ENGAÑAR

SECUESTROS VIRTUALES

Tenga en cuenta estas respuestas al recibir una llamada sospechosa

POSIBLES PREGUNTAS DEL EXTORSIONISTA

¿Con quién hablo?

¿De dónde me contestan?

Yo sé que usted tiene.../ Usted es...

Lo tenemos vigilado

Papá estoy secuestrado

Hola tío (a)

Hola primo (a)

Lo llamo de... para actualizar sus datos

Usted es el feliz ganador de...

RESPUESTA QUE DEBE DAR

¿A quién necesita?

¿Adónde llamó?

Creo que usted está mal informado

¿Qué traigo puesto?

¿Cuál es el nombre de tus abuelos?

Dame el nombre y apellido de mi hermano (a)

Dame el nombre y apellido de mi tío (a)

No, mejor voy hasta la oficina

Esta semana paso por la oficina y lo reclamo



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

Recomendaciones

Secuestros Virtuales

SECUESTROS EXTORSIVOS



El secuestro virtual es una forma de secuestro extorsivo. Se inicia con la llamada a una víctima elegida al azar para informar sobre el supuesto secuestro de un familiar y exigiendo el pago de un rescate o la compra de cierta cantidad de tarjetas de teléfono celular, bajo amenaza de dañar al rehén si se realiza el llamado a la policía.



No agende en su celular números con la palabra "mami" o "papi". Ponga nombres y evitará problemas en caso de extraviar o sufrir el robo de su teléfono .



Intente colgar con alguna excusa (pérdida de cobertura, batería, etc.) y aproveche para tomar contacto con el familiar que supuestamente está "secuestrado".



Mantenga la calma y comuníquese rápidamente al 911 dando cuenta de los pormenores del hecho. Personal policial le puede ofrecer asesoramiento y contención adecuada.



No brinde ningún dato o información a la persona que lo está llamando, sobre sí mismo, sobre otro miembro de su familia o sobre familiares que estuvieran ausentes en ese momento.



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad