

# Registro Civil: ¿están funcionando las oficinas? ¿Qué trámites se pueden realizar? ¿Cómo sacar turno?

9 diciembre, 2020



**A la fecha, esta repartición pública mantiene abierto al público el 70% de sus oficinas. Todos los detalles sobre su funcionamiento.**

El Registro Civil de Mendoza funcionó normalmente hasta el 23 de marzo de 2020, pero con el decreto de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO), se modificó en forma drástica su funcionamiento.

El 38% de los empleados fueron exceptuados de asistir a sus lugares de trabajo, por lo que se resintieron los servicios y sobrecargaron otros espacios de atención, derivando gran parte de la tarea a la modalidad a distancia: trabajo desde casa y oficinas, pero sin contacto estrecho con el público.

En ese difícil contexto, se habilitaron nuevos servicios de tramitación por internet y los trámites personales se tomaron con turno previo.

### **Trámites que se pueden realizar de manera presencial y turno previo:**

**Nacimientos:** se asignan los turnos de nacimiento dentro de los 10 a 15 días siguientes al momento en que la progenitora o el progenitor lo solicita.

**Defunciones:** la inscripción de las defunciones se encuentra también al día, ya que se inscribe dentro del plazo de 5 a 10 días en el Gran Mendoza. En tanto que, en la zona Este, **Valle de Uco** y Lavalle se inscribe sin turno porque ha sido posible absorber la demanda.

**Matrimonios:** se ha implementado un sistema que permite que contrayentes y testigos asistan de manera presencial a la oficina, pero solo al momento de la celebración del matrimonio. Todos los trámites previos se realizan con una modalidad a distancia, a través de la intervención de un agente del Registro Civil que orienta a los novios, quienes remiten la documentación necesaria por medio del correo electrónico.

La celebración se realiza respetando las limitaciones que establece el Gobierno provincial y se toma los recaudos de distanciamiento, cubrebocas y demás medidas sanitarias aconsejadas por los organismos de salud.

Uniones convivenciales.

Identificaciones.

Certificaciones oficiales.

### **Turnos para la atención presencial**

Para inscripción de nacimientos, se puede solicitar turno al

148 opción 5. Mientras que para la realización de matrimonios, uniones convivenciales, reconocimientos, los interesados deben contactarse al WhatsApp: 2615974877

En caso de urgencias y/o emergencias enviar mensaje WhatsApp al 2615974877, indicando cuál es la situación de urgencia y el trámite que se necesita realizar.

Es importante destacar que quienes asistan a las oficinas, deberán hacerlo con cubrebocas, respetando siempre el distanciamiento social solicitado por las autoridades sanitarias.

### **Trámites que se efectúan por internet, por ejemplo:**

Emisión de partidas de nacimiento, matrimonios, defunciones y uniones convivenciales.

Certificados de capacidad legal.

Certificados del estado civil.

Certificados de extravío de documentación.

Certificado de Único Sostén de Familia.

Para solicitar cualquiera de estos documentos, se debe ingresar a: [www.mendoza.gov.ar/servicios/filtro-identidad/](http://www.mendoza.gov.ar/servicios/filtro-identidad/)

### **DNI y Pasaporte**

La gestión de los turnos de DNI y Pasaporte se realiza por medio de la página [www.mendoza.gov.ar/servicios/](http://www.mendoza.gov.ar/servicios/) en la que cada día se habilitan 500 turnos.

Es importante destacar que los ciudadanos pueden, ante caso de extravío o similar, activar su credencial digital provisoria que les permitirá circular y realizar todo tipo de trámites. Para hacerlo, deberán enviar un correo electrónico a: [consultas@renaper.gob.ar](mailto:consultas@renaper.gob.ar) e indicar nombre, apellido, DNI y el motivo por el que realiza el trámite (extravío, robo u otro).

Para gestionar el DNI o Pasaporte, otra opción es realizar el trámite de “atención rápida del DNI”, por medio de la aplicación [Mi Argentina](#) . Esta modalidad permite que el ciudadano avance con una parte del trámite desde su casa y luego se dirija, sin turno previo, a la oficina de Renaper que se encuentra en el aeropuerto internacional Francisco Gabrielli para la toma de la foto y las huellas dactilares.