

ENGLISH



PROFE:
ANGELINA
CASSATTA



INGLÉS PARA TURISMO



TODO LO QUE TENÉS QUE SABER PARA
TU NUEVO EMPLEO EN ...

Restaurant 

Bodega 

Front Desk 

Hotel 

Comercio 

Viajes 



VALLE DE TUPUNGATO
CAMARA DE AGRICULTURA,
INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

DESTINATARIOS

Estudiantes y egresados de Tecnicaturas/Licenciaturas en Turismo/
Turismo y Hotelería, Enología

Profesores

Personal no docente de distintas instituciones

Prestadores de servicios turísticos y gastronómicos de las zonas de
Tupungato, Tunuyán y San Carlos

Empleados y empleadores de gestión pública y/o privada interesados
en la temática

Público en general.

CONTENIDO

- Presentación personal propia y de terceras personas, colegas.
- Países y ciudades.
- Descripción de lugares útiles en un establecimiento turístico.
- Solicitar o brindar fechas y horarios a los turistas.
- Describir actividades diarias personales y de los diferentes ámbitos turísticos (restauración, bodega, hotelería, atención al cliente en general)
- Lidar con consultas de clientes/turistas de manera personal o mediante llamadas telefónicas.
- Resolver las consultas realizadas.

CONTENIDO



- Tomar reservas en restaurant, hotel, etc.
- Confirmar detalles de un reserva.
- Cambiar o cancelar una reserva.
- Escribir o responder mails a clientes/turistas.
- Recibir a los huéspedes, comensales, turistas en el establecimiento.
- Realizar el check-in.- Brindar información necesaria del establecimiento, servicios, locaciones, horarios, etc.
- Tomar pedidos de comida,bebidas.

CONTENIDO

- Recomendar platos.
- Recomendar vinos.
- Explicar el menu.
- Brindar explicaciones al huésped de cómo funcionan los servicios o aparatos en la habitación o en las instalaciones del hotel.
- Lidar con quejas del huésped.
- Realizar el cobro de un servicio en restaurant, hotel, etc.
- Realizar el check-out

METODOLOGÍA DE CURSADO Y APROBACIÓN

- CURSADO:

- 2 días a la semana virtual (1,5 h cada clase)
- 2 días al mes presencial (1,5 h cada clase)

- APROBACIÓN

- Evaluaciones continuas, orales y escritas. Focalizando en la parte oral

- COMIENZO

- 26 y 28 de Febrero (nivelación)
- Marzo cursado normal

COSTOS

PERSONAS FISICAS

INGLES PARA TURISMO	mensual x pers	cuota base	cuota full	TOTAL (1 pers)
Publico en general	\$18.000			\$18.000,00
Socios Base	\$10.800	\$2.500		\$13.300,00
Socios Full	\$7.200		\$5.000	\$12.200,00

COSTOS

EMPRESAS CHICAS

INGLES PARA TURISMO	mensual x pers	cuota base	cuota full	TOTAL (1 pers)	Total 2 pers	Total 3 pers
Publico en general	\$18.000			\$18.000,00	\$36.000,00	\$54.000,00
Socios Base	\$10.800	\$5.000		\$15.800,00	\$26.600,00	\$37.400,00
Socios Full	\$7.200		\$10.000	\$17.200,00	\$24.400,00	\$31.600,00

COSTOS

EMPRESAS GRANDES

INGLES PARA TURISMO	mensual x pers	cuota base	cuota full	TOTAL (1 pers)	Total 2 pers	Total 3 pers
Publico en general	\$18.000			\$18.000	\$36.000	\$54.000
Socios Base	\$10.800	\$10.000		\$20.800	\$31.600,00	\$42.400
Socios Full	\$7.200		\$20.000	\$27.200	\$34.400	\$41.600



CUPOS LIMITADOS

INSCRIPCIONES: 2622644700